



Wir bewegen Gesundheit - miteinander, zielgerichtet und mutig.

SANOVA Pharma GesmbH vermarktet mit großem Erfolg eine Vielzahl von Gesundheitsprodukten bedeutender in- und ausländischer Unternehmen. Unsere Produkte helfen Menschen gesund zu werden oder gesund zu bleiben. Jahrzehntelange Erfahrung, Kompetenz und innovative Konzepte haben uns zu einem der führenden österreichischen Handelsunternehmen im Bereich Healthcare gemacht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

Customer Care Mitarbeiter (m/w/d)

Vollzeit in Wien

Unser Customer Care Center ist die erste Anlaufstelle für unsere Kund*innen und Klient*innen, wie Apotheken, Krankenanstalten, Großhändler und Hersteller. In dieser Position kümmerst du dich um operative Anliegen mit logistischem Schwerpunkt und stehst an vorderster Front zur Sicherstellung der Versorgungssicherheit.

Du bist Berufseinsteiger*in oder Quereinsteiger*in und möchtest in der Logistik durchstarten? Dann erwartet dich nach einer umfassenden Einschulungsphase ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld.

Bist du bereit für deinen Karrierestart bei uns? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine Rolle bei uns:

- Du bist First Point of Contact bei operativen Fragen für unsere Auftraggeber*innen (Hersteller, Pharmafirmen) sowie Kund*innen (Apotheken, Krankenhäuser, Großhändler)
- Du löst Schwierigkeiten logistischer oder qualitativer Natur in Zusammenspiel mit Kund*innen, Klient*innen und Fachabteilungen
- Du verantwortest Warenbuchungen, erstellst Bestandslisten, koordinierst Anlieferungen/ Abholungen und unterstützt bei Inventuren
- Rechnungskontrolle, Nachverfolgung von Lager- und Transportschäden sowie die Bearbeitung von Reklamationen liegen in deinem Aufgabenbereich
- In SAP rechnest du unsere Dienstleistungen ab und führst die Stammdatenpflege durch
- Du trägst mit deiner laufend wachsenden Erfahrung dazu bei, Optimierungsmöglichkeiten aufzuzeigen

Du überzeugst uns mit:

- Einer abgeschlossenen Ausbildung (Lehre, HAK/HAS) oder einschlägiger Berufserfahrung
- Hoher Lern- und Weiterentwicklungsbereitschaft
- Guten MS Office Kenntnissen und einer hohen Auffassungsgabe
- Einer kommunikationsstarken und lösungsorientierten Persönlichkeit
- Kund*innenorientierung und Stresstoleranz
- Einem genauen und verantwortungsbewussten Arbeitsstil
- Freude an zwischenmenschlichen Begegnungen und Hands-on Mentalität

Das bieten wir dir:

Freue dich auf eine spannende und vielseitige Tätigkeit in einer krisensicheren Branche. Bei uns erwartet dich ein offenes, kollegiales Arbeitsumfeld mit Raum für Eigeninitiative und aktiver Mitgestaltung – deine Ideen sind willkommen!

Du bekommst eine fundierte und praxisnahe Einschulung, die dich optimal auf deine Aufgaben vorbereitet. Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit, im Home Office zu arbeiten, bieten dir die nötige Flexibilität. An unserem Standort steht dir ein persönlicher Arbeitsplatz zur Verfügung – kein Desk-Sharing – ausgestattet mit modernster IT-Technik, damit du effizient und angenehm arbeiten kannst.

Das Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt mindestens € 2.350. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung selbstverständlich möglich.

Wir bieten dir attraktive Zusatzleistungen, wie eine betriebliche Pensionskasse, verschiedene Gesundheitsinitiativen sowie ein vergünstigtes Mittagessen. Darüber hinaus profitierst du von weiteren Vorteilen, die das Arbeiten bei uns noch angenehmer machen.



Jetzt bewerben

 Über WhatsApp bewerben

Kontakt

FRAU Julia Stift

Kontaktanfrage: human.resources@herba-chemosan.at

Wenn Sie in dieser Position eine Herausforderung sehen, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung.

