


Wir bewegen Gesundheit. Das ist unser Antrieb und unser Anspruch. Als österreichischer Marktführer im Pharmagroßhandel und -dienstleistungsbereich sorgt die Herba Chemosan Apotheker-AG mit 1.000 engagierten Mitarbeiter*innen in sieben Distributionszentren für die flächendeckende Verfügbarkeit von Arzneimitteln in Österreich. Als ein Unternehmen der kritischen Infrastruktur für die Republik Österreich sind wir stolz, täglich einen wichtigen Beitrag für die Gesundheit unserer Mitmenschen zu leisten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

# Mitarbeiter im Kundenservicecenter (m/w/d)

### Teilzeit oder Vollzeit in Dornbirn

In dieser verantwortungsvollen Rolle übernehmen Sie das Kundenmanagement mit Fokus auf täglichen Bestellungen, Anfragen in Bezug auf Arzneimittel sowie Reklamationen. Mit Ihrem pharmazeutischen Grundwissen und Ihrer Serviceorientierung überzeugen Sie unsere Kund*innen in der telefonischen Beratung.
Sie fühlen Sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihre Rolle bei uns:

- Beantwortung telefonischer Anfragen unserer Kund*innen (Apotheken, Arztpraxen und Krankenhäuser)
- Bearbeitung und Abwicklung von Bestellaufträgen im SAP-Tool
- Abhandlung von Reklamationen inkl. Gutschriftenstellung
- Durchführung der Stammdatenpflege

## Sie überzeugen uns mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vorzugsweise abgeschlossene Lehre als PKA oder Drogist*in
- Interesse am Gesundheitsbereich
- MS Office Kenntnisse (Word, Excel, ...)
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Freude am Telefonieren und im Kundenkontakt
- Flexibilität, Belastbarkeit und Lösungsorientierung

## Das bieten wir Ihnen:

Freuen Sie sich auf eine spannende und vielseitige Tätigkeit in einer zukunftsorientierten Branche. Bei uns erwartet Sie ein offenes, kollegiales Arbeitsumfeld mit Raum für Eigeninitiative und aktiver Mitgestaltung – Ihre Ideen sind willkommen!

Das Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt mindestens € 2.350. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung selbstverständlich möglich.

Wir bieten Ihnen attraktive Zusatzleistungen, wie eine betriebliche Pensionskasse, verschiedene Gesundheitsinitiativen sowie ein vergünstigtes Mittagessen. Darüber hinaus profitieren Sie von weiteren Vorteilen, die das Arbeiten bei uns noch angenehmer machen.



Jetzt bewerben

Über WhatsApp bewerben

# Kontakt

FRAU Bianka Bobar
Kontaktanfrage: human.resources@herba-chemosan.at
Wenn Sie in dieser Position eine Herausforderung sehen, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung.