



Die Herba Chemosan Apotheker-AG ist österreichischer Marktführer im Bereich Pharmagroßhandel und -dienstleistung. Unsere 1.000 Mitarbeiter*innen in sieben Distributionszentren sind für die flächendeckende Verfügbarkeit von Arzneimitteln in Österreich verantwortlich. Als ein Unternehmen der kritischen Infrastruktur für die Republik Österreich sind wir stolz, täglich einen wichtigen Beitrag für die Gesundheit unserer Mitmenschen zu leisten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort:

Mitarbeiter im Kundenservicecenter (m/w/d)

Vollzeit in Wien

In dieser verantwortungsvollen Rolle übernehmen Sie das Kundenmanagement mit Fokus auf täglichen Bestellungen, Anfragen in Bezug auf Arzneimittel sowie Reklamationen. Mit Ihrem pharmazeutischen Grundwissen und Ihrer Serviceorientierung überzeugen Sie unsere Kund*innen in der telefonischen Beratung.

Sie fühlen Sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre zukünftige Rolle bei uns:

- Beantwortung telefonischer Anfragen unserer Kund*innen (Apotheken, Arztpraxen und Krankenhäuser)
- Bearbeitung und Abwicklung von Bestellaufträgen im SAP-Tool
- Abhandlung von Reklamationen inkl. Mahnwesen und Gutschriftenstellung
- Durchführung der Stammdatenpflege

Sie überzeugen uns mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vorzugsweise abgeschlossene Lehre als PKA oder Drogist*in
- Interesse am Gesundheitsbereich
- MS Office Kenntnisse (Word, Excel, ...)
- SAP Kenntnisse von Vorteil
- Freude am Telefonieren und im Kundenkontakt
- Flexibilität, Belastbarkeit und Lösungsorientierung

Das bieten wir Ihnen:

Es erwartet Sie eine intensive Einschulung, eine abwechslungsreiche Aufgabe in einer wachsenden Branche und ein ausgezeichnetes Unternehmensklima in einem motivierten Team.

Das Bruttomonatsgehalt beträgt für diese Position mindestens € 2.350, wobei je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung eine Überzahlung möglich ist.

Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie attraktive Sozialleistungen (Pensionskasse, Gesundheitsaktionen,

etc. ...) runden diese Position ab.

Ihr/e AnsprechpartnerIn:

FRAU BIANKA BOBAR

Kontaktanfrage: human.resources@herba-chemosan.at

Wenn Sie in dieser Position eine Herausforderung sehen, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung:

Jetzt bewerben

www.facebook.com/herbachemosan

www.herba-chemosan.at